

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад № 17» (г. Иваново)
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	- провести аудит текущего состояния представленной информации, оптимизировать содержание согласно нормативным требованиям, улучшить дизайн и эргономику размещения, наладить систему регулярного обновления данных	30.12.2026	воспитатель Шлыкова Галина Александровна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (98%)	- проанализировать и оптимизировать внутреннюю инфраструктуру и сервисные процессы - внедрить систему регулярного мониторинга удовлетворённости получателей услуг с корректировкой действий на основе обратной связи - разработать план мероприятий по устранению выявленных недочётов (ремонт, закупка оборудования)	30.12.2026	заместитель заведующего по АХР Кузьмичева Ольга Валентиновна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:		30.12.2026	заместитель заведующего по АХР Кузьмичева Ольга Валентиновна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 	<ul style="list-style-type: none"> - оборудовать входные группы пандусами - мероприятие не относится к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности - отсутствует техническая возможность - отсутствует техническая возможность 				
4	<p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации <p>- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<ul style="list-style-type: none"> - разместить в помещениях ДОУ тактильные таблички и мнемосхемы с дублированием шрифтом Брайля указателей выходов и входов, поворотов, названий кабинетов и групп; - установить контрастную маркировку ступеней и дверей; - установка информационной «бегущей строки» - разработать Положение о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	30.12.2026	заведующий Андрейчикова Анна Валерьевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию,</p>	<ul style="list-style-type: none"> - организовать дополнительный инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг; - разработка памяток, включающих в себя 	30.12.2026	воспитатель Шлыкова Галина Александровна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	составила менее 100% (98%)	рекомендации по общению с родителями, общения с детьми, для ответа на письменное обращение - проведение бесед, тренингов, деловых игр и семинаров по вопросам доброжелательности и вежливости работников образовательной организации				
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	- организовать проведение мероприятий по педагогической этике, коммуникативным навыкам, управлению конфликтами и эмоциональным выгоранием	30.12.2026	заведующий Андрейчикова Анна Валерьевна		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	- провести целевой тренинг для сотрудников по правилам цифрового этикета и стандартам дистанционных коммуникаций, разработать алгоритмы взаимодействия по каждому каналу (телефон, email, онлайн форма)	30.12.2026	заведующий Андрейчикова Анна Валерьевна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (95%)	- систематически собирать и анализировать обратную связь от родителей, оперативно устранять выявленные недочёты в работе - регулярно публиковать информацию о достижениях ДОУ в доступных каналах (сайт, соцсети, информационные стенды)	30.12.2026	заведующий Андрейчикова Анна Валерьевна		
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (97%)	- сбор информации и предложений от родителей по вопросу удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	30.12.2026	заведующий Андрейчикова Анна Валерьевна		

